

1. Принципы обработки персональных данных

1.1. Принципы обработки персональных данных для Пользователей веб-сайта отеля Gotthard Residents.

Наш отель обрабатывает персональные данные только для наилучшего обслуживания клиентов и предоставления Вам услуги (аренда конференц-зала, бронирование столика в ресторане, спа-процедуры или при присоединении к нашей рассылки). Мы не распространяем предоставленные персональные данные клиента третьим лицам без согласия клиента, кроме случаев, установленных законодательством.

Сбор персональных данных

Сбор данных при заполнении форм на конференц- и иные услуги.

1.2. При заполнении конференц- и иных форм необходимые данные делятся на обязательные и необязательные, т.е. данные, предоставляющиеся по собственному желанию.

1.3. При заполнении обязательных данных Заказчик должен предоставить:

1.3.1. Имя/фамилия – необходимы для оформления и обеспечения бронирования;

1.3.2. Адрес эл. почты – необходим для оформления бронирования и при необходимости предоставления счета;

1.3.3. Номер телефона – необходим для оформления бронирования и обеспечения его выполнения, в т. ч. для отправки уведомлений в случае возникновения проблем с доступностью услуг.

Сбор данных при присоединении к рассылке

1.4. Необходимые обязательные данные:

1.4.1. Для присоединения к рассылке необходимо добавить свой эл. адрес

1.5. Данное отдельное согласие на предоставление персональных данных означает, что Заказчик дает согласие на их использование в целях прямого маркетинга, то есть ему будут посылать сообщения маркетингового характера, используя указанные им контактные данные.

1.6. Заказчик имеет право в любое время отказаться от получения информации, отправляемой в целях прямого маркетинга. Руководство по отказу от коммерческой информации прилагается к каждому коммерческому сообщению.

1.7. Ответственный обработчик персональных данных Заказчика Gotthard Residents, местонахождение **Pikk 66, Tallinn, 10123**.

Срок хранения персональных данных

1.8. Gotthard Residents хранит персональные данные до тех пор, пока они необходимы для достижения цели использования персональных данных или до наступления вытекающих из закона требований к истечению срока давности и наступления вытекающего из закона срока хранения документа (7 лет в соответствии с Законом о налоге с оборота и Законом о бухгалтерском учете).

Права клиента в связи с использованием его данных

1.9. Заказчик имеет право получить от Gotthard Residents информацию об использовании своих персональных данных в порядке и объеме, установленном законом.

1.10. Заказчик имеет право потребовать от Gotthard Residents прекращения использования своих персональных данных, а также требовать их исправления, блокирования и удаления.

1.11. Заказчик имеет право согласиться или запретить использование своих персональных данных для прямого маркетинга или в рекламных целях.

1.12. Заказчик имеет право обратиться для защиты своих прав в Инспекцию по защите данных и в суд.

1.13. По всем вопросам, касающимся персональных данных, у вас имеется право прислать письмо по адресу gotthard@gotthard.ee или позвонить по телефону +372 611 8080.

2. Принципы использования куки (cookie)

Использование куки

2.1. В целях лучшего обслуживания пользователей сайт отеля Gotthard Residents использует файлы куки (cookie).

2.2. Домен (-ы), принадлежащие Gotthard Residents, могут содержать среди прочего элементы, сохраняющие файлы куки на имя третьих лиц.

Отказ от куки

2.3. Пользователь имеет право отказаться от сохранения файлов куки на компьютере. При соответствующем желании Пользователь должен изменить настройки в своем браузере.

2.4. Процесс отказа от куки зависит от типа браузера. Более подробная информация указана на сайте <https://ru.wikipedia.org/wiki/Cookie>, либо на англоязычном сайте <http://www.allaboutcookies.org/>.

2.5. При отказе от куки Пользователь должен учитывать, что некоторые функции сайта могут быть уже недоступны Пользователю после блокировки куки.

Что такое куки (cookie)?

2.6. Куки – это текстовый файл, который отправляют и сохраняют на компьютере Пользователя посещаемые им веб-сайты. Куки сохраняются у Пользователя в каталоге файлов браузера. Если Пользователь уже посещал данный сайт, то браузер считывает имеющийся куки и передает соответствующую информацию на веб-сайт или элементу, который записал куки при первом посещении сайта. Дополнительная информация о куки доступна на веб-странице <https://ru.wikipedia.org/wiki/Cookie> или на англоязычном сайте <http://www.allaboutcookies.org/>.

2.7. Файлы куки позволяют отслеживать статистику пользования веб-сайтом, популярность рубрик и другие операции, проводимые на веб-сайте. Получаемая с помощью куки информация используется для упрощения пользования веб-сайтом и с целью улучшения его контента.

Типы куки, используемые веб-сайтами

2.8. Постоянные куки необходимы для того, чтобы перемещаться по сайту и использовать его функции. При отсутствии постоянных куки Пользователь не может пользоваться всеми функциями веб-сайта.

2.9. Сеансовые куки позволяют сайту запомнить предыдущий выбор, сделанный Пользователем (например, имя пользователя, выбор языка и т. д.), тем самым обеспечивая более эффективное и индивидуальное обслуживание.

2.10. Отслеживающие куки собирают данные о поведении Пользователя на сайте.

Информация, полученная с помощью отслеживающих куки, повышает удобство пользования веб-сайтом.

